

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## údaje o kupujúcom

|  |  |
|--|--|
| <b>Kupujúci (meno a priezvisko, názov firmy)</b> |  |
| <b>Telefón</b>                                   |  |
| <b>E-mail</b>                                    |  |
| <b>Č. účtu</b>                                   |  |

## údaje o reklamovanom výrobku

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Výrobca (značka)</b>    |  |
| <b>Typ výrobku (model)</b> |  |
| <b>Výrobné číslo</b>       |  |
| <b>Dátum predaja</b>       |  |
| <b>Číslo faktúry</b>       |  |
| <b>Popis poruchy</b>       |  |

# REKLAMAČNÝ PROTOKOL

|                            |   |   |   |
|----------------------------|---|---|---|
| Dátum prijatia reklamácie  |   |   |   |
| Dátum odoslania reklamácie |   |   |   |
| Riešenie reklamácie        | Výmena tovaru<br><input type="checkbox"/> | Vrátenie peňazí<br><input type="checkbox"/> | Neuznaná reklamácia<br><input type="checkbox"/> |
| Výmena tovaru za           |   |   |   |
| Dôvod neuznania reklamácie |   |   |   |

**K reklamácií je potrebné priložiť kópiu dokladu o nákupe!**